

أسعار الشحن والخدمات

SUPERBOX DELIVERY | EGYPT



بيانات العميل



اسم العميل: _____ التاريخ: ____ / ____ / ____ نطاق الخدمة: داخل مصر
عنوان استلام الشحنات من العميل: _____
النشاط التجاري: _____ رقم السجل التجاري أو إثبات الهوية: _____
رقم الهاتف: _____ رقم هاتف إضافي: _____
البريد الإلكتروني: _____

أسعار التوصيل



السعر بالجنيه المصري	المنطقة
99	القاهرة
99	الجيزة
99	الإسكندرية
99	القناة
99	الدلتا
110	صعيد مصر
120	البحر الأحمر
105	الوادي الجديد
150	سيناء

الخدمات الإضافية الاختيارية



يُرجى وضع علامة ✓ أمام الخدمات التي ترغب في الاستفادة منها.

التكلفة	الخدمة	اختيار
50 جنيهاً لكل طلب مؤكد	تأكيد الطلبات عبر مركز الاتصال	☐
2% من إجمالي المبلغ المُحصّل	التحصيل عند التسليم	☐
حسب الاتفاق ومدة التخزين	التخزين	☐
حسب الاتفاق	إنشاء الهوية البصرية	☐
حسب الاتفاق	إدارة حسابات التواصل الاجتماعي	☐
10% من إجمالي الإنفاق الإعلاني	إدارة الحملات الترويجية والإعلانية	☐

تشمل أسعار الشحن وزناً حتى 3 كجم، وتُضاف 10 جنيهات عن كل كيلوجرام إضافي.



الأحكام والشروط

SuperBox Delivery | Egypt



13

رسوم التخزين

تحدد رسوم التخزين شهرياً بمبلغ ثابت حسب حجم المخزون بموجب عرض سعر يقبله العميل. وأي تجاوز أو بيع فسخة إضافية يحتاج موافقة قبل تطبيقه. ولا ينشأ تطبيقه، ولا ينشأ الترام بحفظ خاص أو تبريد دون اتفاق صريح.



14

الهوية البصرية وإدارة السوشيال ميديا

تنفذ الهوية البصرية وإدارة السوشيال ميديا كل منهما بعرض مستقل. وتستحق إدارة الإعلانات 10% من الإنفاق الإعلاني الفعلي دون ضمان عدد مبيعات أو نتائج محددة وتبقى مسؤولية محتوى المنتج وترخيصه على التاجر.



15

سحب المخزون

يطلب سحب المخزون من قناة العميل المعتمدة. وتحدد مهلة التجهيز بموجب عرض الخدمة المقبول. ويوصل المخزون للتاجر برسوم تعنفد مسبقاً. مع بحم محضر وكشف منفصل للشحنات والمرتجعات والأموال المعلقة.



16

بداية ونهاية المسؤولية

تبدأ حيازة الشركة بالاستلام الفعلي الموثق. وتنتهي بالتسليم الموثق للمستلم أو إعادة البضاعة للتاجر. لا تتحمل الشركة عيب المنتج الأصلي أو ضرراً يثبت سببه في خطأ التاجر أو طبيعة المنتج أو قوة قاهرة. في الحدود القانونية.



17

مطالبات الفقد والتلف

تبلغ مطالبات الفقد والتلف فور اكتشافها مع رقم الشحنة والمستندات والقيمة والأدلة المتاحة. يحدد التعويض وفق المسؤولية والقيمة الممنبة والتعاون. ويحدد هذا العقد إعفاء من الفقد أو التلف أو الغش أو الخطأ الجسيم.



18

الاستعانة بشركاء تنفيذ

يجوز الاستعانة بشركاء تنفيذ دون إسقاط الالتزامات القانونية للطرف الأول. تحفظ بيانات المستلمين وتشارك بالقدر اللازم لتنفيذ الخدمة والدولة تستخدم لأغراض شخصية أو تسويقية دون أساس قانوني.



19

إنهاء إستقبال الطلبات

يجوز إنهاء استقبال الطلبات الجديدة بإخطار موثق مع استكمال أو إعادة الشحنات الشحنات القائمة وتسوية الأموال والمخزون ولا تصدر البضاعة أو نظيرها بالاجراءات القانونية.



20

الأسعار والنطاق

الأسعار تشمل حتى 3 كجم للشحنة ضمن مناطق الخدمة المعتمدة. وأي زيادة للوزن أوتج الحم أو خدمة خاصة أو رسوم أو أضرار غير مشمولة توضع وتعتمد قبل التنفيذ. لا تعدل الأسعار بآثر رجعي. وتعد الجدول جزءاً من الانفاقية.



21

التشغيل الإلكتروني

تقدم الشركة خدماتها من خلال منظومة تشغيل إلكترونية. تسجل الطلبات وبياناتها وتعليمات المعالجة والإلغاء والشكاوى وطلبات سحب المخزون. وتتابع الشحنات وكشوف التحصيل والتسويات عبر المنصة.



22

التحقق من التعليمات

تعتمد التعليمات الصادرة من حساب العميل أو مفوضه بعد التحقق المناسب. لا يعتمد اتفاق شفهي أو وعد من مندوب بغير السعر أو الخدمة دون تأكيد إلكتروني رسمي. وتخضع تغييرات حساب التحويل للتحقق إضافي.



23

سرية البيانات

يخافظ العميل على سرية بيانات الدخول ويبلغ فور الاشتباه في اختراق حسابه أو تغير مفوضه. يتحمل أثار البيانات أو التعليمات الخاطئة المنسوبة إليه. دون تحميله إكشافات أمنية من جانب الشركة.



24

التوصيل وتعديل الشروط

تكون المدة المتوقعة للتوصيل ومواعيد المرتجعات ونطاق الخدمة متاحة إلكترونياً إلكترونياً قبل قبول الطلب. لا يكفى بتعديل صفحة منشورة لفرض رسوم بآثر رجعي. يسري القانون المصري وتختص المحاكم المختصة قانوناً.



1

مسؤولية التاجر

يقر التاجر بملكية البضاعة أو تفويضه بالتصرف بها. وبمشروعية مصدرها وتداولها. وتتحمل مسؤولية محتوياتها وأصالتها وجودتها وصلاحياتها ونراخيصها وفأثيرها ودفوق الملكية الفكرية. وصحة وصف المنتج وبيانات المستلم ومبلغ التحصيل.



2

طبيعة الخدمات

تقدم SuperBox Delivery خدمات الشحن والخدمات المختارة فقط. ولا تعد بانها أو وضناً لضمناً لمطالبة المنتج لوعود التاجر. وينول التاجر شكاوى المنتج وضله وصفله ودفوق مشتريه. دون المساس بمسؤولية الشركة عن تنفيذ خدماتها.



3

البضائع غير المسموح بها

تخطر تسليم بضائع غير مشروعة. ولا تقبل البضائع الخطرة أو سريعة التلف أو المحتاجة إلى حفظ خاص إلا بعد الإفصاح والقبول الكتابي وتوافر الخدمة. يتحمل التاجر الأضرار والمصروفات الناتجة عن مخالفته.



4

استلام الطرود

تستلم الطرود المغلفة بحسب عددها وأرقامها وحالتها الخارجية. ولا بعد الاستلام إقراراً بمحتويات لم تفحص أو قيمتها أو جودتها. ويعتمد مخزون التخزين والتجهيز بمحضر يبين الأصناف والكميات والحالة. وتوثق جميع حركاته.



5

التغليف المجاني

التغليف المجاني يشمل كيس الشحن وحماية داخلية بسيطة فقط. ولا يشمل الكمان أو الحماية الخاصة. وتستخدم برسوم يعتمدها التاجر مسبقاً. بتحميل التاجر بالبنمة التغليفية. لا تحدد في سياسة التسليم. لتتولاه.



6

الاستلام من العميل

يكون الاستلام مجانياً من المناطق المعتمدة عند توافر 10 شحنات على الأقل في الاربعة الواحدة. ويجمع التاجر الشحنات الأقل عدداً حتى اكتمال الحد الأدنى. ثم ق يطلب الاستلام.



7

محاولات التوصيل

تشمل رسوم الشحن حتى 3 محاولات توصيل فعلية وموثقة. وعند الرضا الصريح. ويملك 24 ساعة لمعالجة اعتراضات الرضا. ثم يبدأ الإرجاع إذا لزم الأمر. لا ينشأ بمحضر وتوثق أسباب التعذر دون تسجيل عدم الرد رضاً.



8

المرتجعات

عند فشل التسليم أو رفض المستلم دون خطأ من الشركة. يتحمل التاجر مسؤولية رسوم الأضرار الأصلية إضافة إلى 20 جنيه رسوم إرجاع لكل شحنة. ولا تطبق هذه الرسوم على حالات الخطأ المنسوب للشركة وتعالج بحسب سبب الواقعة.



9

المعاينة قبل الدفع

تتاح المعاينة قبل الدفع للشحنات المقبولة لها. وتحدد حدود الفتح والفحص والتجربة بتعليمات التاجر المسجلة لكل طلب إن وجدت. ويلتزم المندوب بهذه التعليمات ولا يمنح خصماً أو بغير مبلغ التحصيل من تلقاء نفسه.



10

التسليم الجزئي

يتطلب التسليم الجزئي موافقة موقعة من التاجر وقت التسليم وتحديد القطع تسليمها وإلا تعذر الرد. إن تسليم بخصم لمعالجة أخرى ضمن الممارات الثلاث. وبعد استنفادها يخطر التاجر وبمعالج الطلب وفق سياسة التعذر والإرجاع.



11

رسوم الكوال ستر

تستحق رسوم الكوال ستر مرة واحدة عند توثيق تأكيد المستلم لبيانات الطلب وفجوانه وموافقه على الشحن. حتى أو رفض الاستلام لاحقاً. ولا بعد الاتصال تأكيد مستوف. لهذه البيانات طلباً مؤكداً.



12

عمولة التحصيل

تحتسب عمولة التحصيل بنسبة 2% من كامل المبلغ المحصل فعلياً بما فيه الشحن ويجول صافي المستحقات كل اثنين بعد خصم الرسوم المستحقة المتفق عليها. كشف مرتبط. وأي رسوم تحويل إضافية تعلن للعميل وتعتمد في تفعيل وسيلة التحويل.



أقر بصحة بياناتي، وباختيار الخدمات المؤشر عليها بنعم، وبقراءة البنود والجدول والموافقة عليها.

وأفهم أن الخدمات المسعرة حسب الاتفاق تتطلب قبولي عرض سعر منفصل قبل تفعيلها.



اسم العميل أو المفوض: _____
التوقيع والختم إن وجد: _____
التاريخ: _____
ملاحظات: _____



للاستخدام الداخلي - يُعبأ من الإدارة بعد الموافقة على طلب العميل:

رقم الموافقة وتاريخ الاعتماد: _____
التوقيع: _____